



MEDIACIJOS IR DARNAUS GINČŲ SPRENDIMO LABORATORIJA

MOKYMŲ PROGRAMA

Mano profesija – mediatorius. Kaip mediacijos veiklą paversti sėkminga?

Mokymai pažengusiems mediatoriams



(Mokymus veda lektorė – Indrė Korsakovienė)







Neretai siekis pradėti privačią mediatoriaus praktiką tampa tikru iššūkiu net ir daug mediacijos patirties sukaupusiems mediatoriams. Mokymuose „**Mano profesija – mediatorius. Kaip mediacijos veiklą paversti sėkminga?**“ naudingos informacijos ir patarimų, kaip sėkmingai plėtoti privačią mediatoriaus karjerą, išgirs tiek pradedantys, tiek ir patyrę mediatoriai.

Mokymų metu įgysite svarbiausių marketingo, verslo vystymo ir kokybiško klientų aptarnavimo žinių bei patarimų, kaip jas panaudojant sukurti profesionalaus mediatoriaus įvaizdį, pritraukti naujų klientų ir užsitikrinant pastovų privačių mediacijų skaičių. Taip pat prisiminsite mediacijos proceso ypatumus bei sužinosite, kaip tinkamai pasirengti mediacijai, kad jos sesijų metų maksimaliai produktyviai išnaudotumėte skirtą laiką ir suteiktumėt galimybę mediacijos šalims pasiekti geriausią rezultatą.

Kviečiame į interaktyvius praktinius mokymus, kuriuose patyrusi mediatorė ir MRU lektorė Indrė Korsakovienė, per keletą metų mediaciją pavertusi savo pagrindine veikla, dalinsis žiniomis, praktiniais patarimais ir savo mėgstamiausiais metodais bei strategijomis, padedančiomis efektyviai vystyti mediatoriaus karjerą.

I diena

	8:30 – 9:00	Registracija	
	9:00 – 11:00	Mokymai/Praktinės užduotys	<ul style="list-style-type: none">• Mediatoriaus profesija ir jos vystymo galimybės• Asmeninio mediatoriaus portreto įsivertinimas• Socialinių ryšių plėtojimas bei savo veiklos socialinių dalininkų bei klientų paieška <p>Aptarimas, dalijimasis asmenine patirtimi, atvejų analizė, praktinė užduotis, klausimai /</p>

			atsakymai
	11:00 – 11:15	Kavos pertrauka	
	11:15 – 13:15	Mokymai	<ul style="list-style-type: none"> • Mediatoriams adaptuoto marketingo, verslo vystymo ir kokybiško klientų aptarnavimo pagrindai • Socialinių tinklų, internetinio puslapio ir kitų marketingo kanalų panaudojimas mediatoriaus paslaugų viešinimui ir mediatoriaus reputacijos kūrimui. <p>Praktinių įrankių aptarimas, dalijimasis asmenine patirtimi, atvejų analizė, klausimai / atsakymai</p>
	13:15 – 14:15	Pietų pertrauka	
	14:15 – 16:15	Mokymai	<ul style="list-style-type: none"> • Efektyvus pasirengimas mediacijai (atsakymas į potencialių klientų užklausas, pirminės konsultacijos nauda, mediacijos susitikimų laiko, kainos, patalpų klausimų derinimas, informacinės medžiagos parengimas klientams) • Sklandus mediacijos užbaigimas, taikaus susitarimo rengimo ypatumai, klientų atsiliepimai bei rekomendacijos • Mediacijos paslaugų apskaita, mokestinė aplinka ir asmens duomenų apsaugos klausimai. <p>Mediatoriaus veikloje naudojamų dokumentų, informacinės medžiagos, elektroninių įrankių, interaktyvių programėlių aptarimas, dalijimasis asmenine patirtimi, klausimai / atsakymai.</p>
	16:15 – 16:30	Kavos pertrauka	
	16:30 – 18:00	Mokymai/Prak tinės užduotys	<ul style="list-style-type: none"> • Mediatoriaus ir kitų veiklų atribojimas bei su tuo susijusių etinių dilemų sprendimas • „Asmeninio mediatoriaus portreto“ suformavimas ir aptarimas. <p>Atvejų aptarimas, dalijimasis asmenine patirtimi, praktinė užduotis ir jos aptarimas, klausimai / atsakymai</p>

--	--	--	--

SIŪLOMAS MOKYMŲ ORGANIZAVIMAS

Mokymų data: 2023 m. gegužės 12 d.

Mokymų vieta: MRU patalpos.

Mokymų grupės: mokymų grupė iki 20 asmenų.

Mokymų kaina: 100 eurų. Į kainą įeina mokymai, dalomoji medžiaga ir kavos pertraukos.

TRUMPAS LEKTORĖS PRISTATYMAS

	<p>Indrė Korsakovienė</p> <p>Mediatorė, teisininkė, Mykolo Romerio universiteto Privatinės teisės instituto lektorė ir doktorantė. Nuo 2022 m. veda “Mediacijos pagrindų”, “Mediacijos praktikos” ir „Alternatyvaus ginčų sprendimo pagrindų“ paskaitas magistrų ir bakalauro studentams lietuvių ir anglų kalbomis.</p> <p>Praktikuojanti mediatorė, specializuojasi šeimos teisės, verslo ginčų ir kitų komercinių ginčų srityje. Nuo 2020 m. įtraukta į Lietuvos Respublikos mediatorių sąrašą, nuo 2020 m. sudariusi sutartį su Valstybės garantuojamos teisinės pagalbos tarnyba taip pat teikia privačias mediacijos paslaugas. MRU Mediacijos ir darnaus ginčų sprendimo laboratorijos narė, straipsnių mediacijos tema autorė ir bendraautorė, aktyvi Lietuvos mediatorių rūmų narė, Mediacijos centro “Susitarkim” įkūrėja, IMI (International Mediation Institute) etikos komiteto sekretorė, tarptautinių mediacijos turnyrų teisėja.</p> <p>Teisininkė, turinti daugiau nei 11 metų derybinę ir ginčų sprendimo patirtį įmonių, sutarčių, migracijos, komercinės, nekilnojamojo turto teisės srityse. Sukaupusi daugiau nei 5 metų marketingo ir daugiau nei 10 metų patirtį buhalterinės apskaitos srityse.</p>
--	---