



MOKYMŲ PROGRAMOS APRAŠYMAS

Pavadinimas: „Bendravimo su konfliktiškais asmenybėmis psichologiniai ypatumai“

Trukmė 8 ak. val.

Vykdomoji organizacija ar asmuo, lektorius(-iai): Mykolo Romerio universitetas, psichologė lektorė Roberta Petkevičiūtė

Trumpas lektoriaus pristatymas

Lietuvos policijos departamento prie LR VRM psichologė, anksčiau ėjusi Lietuvos probacijos tarnybos mediatorės pareigas, teisės psichologė, MRU lektorė, Lietuvos mediatorių rūmų narė. Teikia mediacijos paslaugas baudžiamosios teisės srityje, neteisminėje mediacijoje, šeimos ginčiuose, konsultuoja organizacijas psichologinėmis temomis. Turi 7 metų patirtį mediacijos veikloje. Mediaciją taikė daugiau nei 900 ginčų. Nuolat kelia kompetenciją mediacijos ir psichologijos srityse.

Anotacija

Bendraujant su klientais kartais pasitaiko sudėtingų situacijų. Šios situacijos dažnai susidaro dėl konfliktškų asmenybių, todėl šiuolaikinis psichologijos mokslas prisideda prie edukacijos, kuri padeda susikalbėti ir atrasti tam tikras galimybes, ribas bendraujant ir teikiant paslaugą šioms konfliktiškoms asmenybių grupėms.

Tikslas

Suvokti konfliktiškų asmenybių tipus ir kaip su skirtingomis grupėmis bendrauti.

Uždaviniai

- Išsiaiškinti konfliktiškų žmonių tipus.
- Supažindinti su skirtingomis technikomis bendraujant su konfliktiškais asmenimis.
- Praktiškai išbandyti bendravimo strategijas

Temų ir turinio aprašymas (trumpas)

Konflikto svarba – konflikto teigiamos pusės, konflikto išsprendimo svarba. Neigiamų nuostatų išsiaiškinimas.

Konfliktiškų asmenybių tipai – žmonių tipai, su kuriais sunkiausia bendrauti.

Bendravimo technikos- technikos, kurios padeda bendraujant su konfliktiškais asmenybėmis.

Kompetencijos, kurias įgis mokymų dalyviai

- Atpažinti konfliktiškas asmenybes.
- Stabilizuoti savo būsenas bendraujant su konfliktiškais asmenybėmis
- Taikyti skirtingas bendravimo technikas bendraujant su konfliktiškais asmenimis.

Dienotvarkė:

<i>Laikas</i>	<i>Tema</i>
8:30 – 9:00	Prisijungimas per Zoom nuorodą
9:00 – 10:30	Konflikto svarba ir netinkamos nuostatos.
10:30 – 10:45	Pertrauka
10:45 – 12:15	Konfliktiškų asmenybių tipai
12:15 – 13:00	Pertrauka
13:00 – 14:30	Konfliktiškų asmenybių tipai
14:30 – 14:45	Pertrauka
14:45 – 16:15	Bendravimo su konfliktiškomis asmenybėmis technikos/Praktika.