



Mykolo Romerio
universitetas



MEDIACIJOS IR DARNAUS GINČŲ SPRENDIMO LABORATORIJA

MOKYMŲ PROGRAMA

1 DIENA

Modulis 1: MEDIACIJOS PAGRINDAI

Mediacijos samprata, principai ir struktūra. Mediatoriaus profesinė veikla. Pasirengimas mediacijai. Ginčo tinkamumo mediacijai nustatymas. Mediatoriaus įvadas.

Dėstytoja prof. dr. Agnė Tvaronavičienė

9.00–10.30

Prisistatymas ir programos pristatymas. Praktinė įsitraukimo užduotis.

Mediacija Lietuvoje. Mediatoriaus profesinė veikla ir atsakomybė.

10.30–10.45

KAVOS PERTRAUKA

10.45–12.15

Mediacijos principai ir jų reikšmė (savanoriškumas, konfidencialumas, nešališkumas, neutralumas, neformalumas, ekonomiškumas, universalumas ir kt.).

Praktinė užduotis: atvejų analizė ir grupinė diskusija.

12.15–13.15

PIETŲ PERTRAUKA

13.15–14.45

Mediacijos dalyviai ir struktūra. Pasirengimas mediacijai. Ginčo tinkamumo mediacijai nustatymas.

Praktinės užduotys: diskusija ir dirbant porose pradinio mediacijos telefoninio pokalbio su ginčo šalimis simuliacija.

14.45–15.00

KAVOS PERTRAUKA

15.00–16.30

Mediatoriaus įvadas. Simuliacija. Refleksija. Užbaigimo ratas: refleksija, namų darbai.

MOKYMŲ PROGRAMA

2 DIENA

Modulis 2: ĮVADAS Į KONFLIKTŲ SPRENDIMĄ

Konfliktai ir jų sprendimas. Pozicijos ir interesai. Šalių pradiniai pasisakymai. Spręstinių klausimų identifikavimas. Konflikto žemėlapis.

Dėstytoja Odetta Intė

9.00–10.30

Prisistatymas ir dienos pristatymas. Praktinė įsitraukimo užduotis
Konflikto samprata. Darbas grupėse ir diskusija.
Ginčo apibrėžimas, santykis su konfliktu. Civilinio ginčo samprata
Darbas grupėse: konfliktų priežasčių ir rūšių nustatymas.

10.30–10.45

KAVOS PERTRAUKA

10.45–12.15

Konflikto stadijos, eskalacija ir deeskalacija.
Praktinė užduotis: vaizdo medžiagos analizė, diskusija.
Pozicijos, interesai, poreikiai.
Praktinės užduotys: simuliacija, atvejų analizė.

12.15–13.15

PIETŲ PERTRAUKA

13.15–14.45

Konfliktų sprendimo stiliai.
Praktinės užduotys: simuliacija ir diskusija dėl taikinamojo ir
teisiamojo pobūdžio konfliktų sprendimo būdų privalumų ir trūkumų.

14.45–15.00

KAVOS PERTRAUKA

15.00–16.30

Šalių pradiniai pasisakymai. Simuliacija. Refleksija.
Užbaigimo ratas: refleksija, namų darbai.

MOKYMŲ PROGRAMA

3 DIENA

Modulis 3: MEDIATORIAUS VAIDMUO IR ĮRANKIAI

Mediatoriaus funkcijos, ko-mediacija, mediacijos stiliai. Verbalinė ir neverbalinė komunikacija. Komunikacinės technikos. Idėjų realistiškumo vertinimas, problemų sprendimo technikos. Mediacijos darbotvarkės sudarymas.

Dėstytoja Roberta Petkevičiūtė

9.00–10.30

Pristatymas ir dienos pristatymas. Praktinė įsitraukimo užduotis Mediatoriaus funkcijos, ko-mediacija.

Praktinė užduotis: mediacijos stilių analizė porose.

Praktinės užduotys dirbant grupėse: verbalinė ir neverbalinė komunikacija.

10.30–10.45

KAVOS PERTRAUKA

10.45–12.15

Komunikacijos technikos (aktyvus klausymas, klausinėjimas, perfrazavimas ir kt.).

Praktinės užduotys.

Idėjų realistiškumo vertinimas (SMART, GROW, WOOP).

Praktinė užduotis: simuliacija.

12.15–13.15

PIETŲ PERTRAUKA

13.15–14.45

Problemų sprendimo technikos.

Praktinė užduotis: problemų sprendimo strategijų kūrimas grupėse.

14.45–15.00

KAVOS PERTRAUKA

15.00–16.30

Mediacijos darbotvarkės sudarymas ir interesų tyrinėjimas. Simuliacija. Refleksija.

Užbaigimo ratas: refleksija, namų darbai.



Mykolo Romerio
universitetas



MOKYMŲ PROGRAMA

4 DIENA

Modulis 4: KOMUNIKACIJOS SUNKUMŲ ĮVEIKIMAS

Emocijų valdymas mediacijoje. Aklaviečių įveikimas. Šeimos ginčų ypatumai. Atskiri susitikimai mediacijoje.

Dėstytoja Donata Gudeikė

9.00–10.30

Prisistatymas ir dienos pristatymas. Praktinė įsitraukimo užduotis.
Emocijų valdymas mediacijoje.
Praktinės individualios užduotys ir jų aptarimas.

10.30–10.45

KAVOS PERTRAUKA

10.45–12.15

Aklaviečių įveikimas mediacijoje.
Praktinė užduotis: vaizdo medžiagos peržiūra ir užduoties atlikimas grupėse.

12.15–13.15

PIETŲ PERTRAUKA

13.15–14.45

Šeimos ginčų ypatumai: psichologinis ginčo šalių pažeidžiamumas, poreikis išsaugoti santykius. Smurto artimoje aplinkoje įtaka mediacijai.
Praktinė užduotis: pateikto atvejo analizė bendroje grupėje

14.45–15.00

KAVOS PERTRAUKA

15.00–16.30

Atskirų susitikimų etapas. Simuliacija. Refleksija.
Užbaigimo ratas: refleksija, namų darbai.

MOKYMŲ PROGRAMA

5 DIENA

Modulis 5: DERYBOS

Derybos mediacijoje. ZOPA, BATNA, WATNA. Bendro susitikimo etapas.

Dėstytoja prof. dr. Natalija Kaminskiė

9.00–10.30

Prisistatymas ir dienos pristatymas. Praktinė įsitraukimo užduotis. Derybos mediacijoje. Veiksniai darantys įtaką šalių elgesiui derybose. Derybų rūšys. Praktinė užduotis: skirtingų derybų stilių atpažinimas.

10.30–10.45

KAVOS PERTRAUKA

10.45–12.15

ZOPA, BATNA, WATNA. Informacijos atskleidimas, klausinėjimas, nuolaidų darymo taisyklės ir pagrindinės klaidos. Praktinė užduotis: simuliacija.

12.15–13.15

PIETŲ PERTRAUKA

13.15–14.45

Derybų vedimas mediacijoje, pagalba šalims. Derybinės technikos. Derybų užbaigimas ir jų rezultatų suforminimas. Praktinė užduotis: simuliacija, refleksija.

14.45–15.00

KAVOS PERTRAUKA

15.00–16.30

Bendras susitikimas. Simuliacija. Refleksija. Užbaigimo ratas: refleksija, namų darbai.

MOKYMŲ PROGRAMA

6 DIENA

Modulis 6: MEDIACIJOS SIMULIACIJOS

Praktinių mediacijos įgūdžių ugdymas. Šeimos, civilinio ir darbo ginčų simuliacijos.
Mediacijos pabaiga.

Dėstytoja Indrė Kasiulaitė

9.00–11.30

Pristatymas ir dienos pristatymas. Praktinė įsitraukimo užduotis.
Mediacijos simuliacijos taisyklės. Savirefleksijos taisyklės. Etapo „Mediatoriaus įvadas“ ypatumų prisiminimas.
Praktinė užduotis: simuliacija (civilinis ginčas). Refleksija.

11.30–11.45

KAVOS PERTRAUKA

11.45–12.15

Etapų „Šalių pasisakymai“ ir „Interesų nustatymas bei mediacijos darbotvarkės sudarymas“ ypatumų prisiminimas.
Praktinė užduotis: simuliacija (šeimos ginčas). Refleksija.

12.15–13.15

PIETŲ PERTRAUKA

13.15–14.45

Etapo „Atskiri susitikimai“ ypatumų prisiminimas.
Praktinė užduotis: simuliacija (šeimos ginčas). Refleksija.

14.45–15.00

KAVOS PERTRAUKA

15.00–16.30

Etapo „Derybos“ ypatumų prisiminimas.
Praktinė užduotis: simuliacija (darbo ginčas). Refleksija.
Užbaigimo ratas: refleksija.

MOKYMŲ PROGRAMA

7 DIENA

Modulis 7: BAIGIAMASIS VERTINIMAS: MEDIACIJOS SIMULIACIJOS

Vertintojai (bus patikslinta)

9.00–9.30

INFORMACIJA – Vertinimo sistemos pristatymas dalyviams.
Klausimai–atsakymai.

9.30–10.40

SIMULIACIJA 1 – Praktinis kompetencijų vertinimas (vienu metu gali dirbti 1–5 grupės).
GRĮŽTAMASIS RYŠYS – Trumpas aptarimas, klausimai–atsakymai.

10.40–10.50

KAVOS PERTRAUKA

10.50–12.00

SIMULIACIJA 2 – Praktinis kompetencijų vertinimas (vienu metu gali dirbti 1–5 grupės).
GRĮŽTAMASIS RYŠYS – Trumpas aptarimas, klausimai–atsakymai.

12.00–12.40

PIETŲ PERTRAUKA

12.40–13.50

SIMULIACIJA 3 – Praktinis kompetencijų vertinimas (vienu metu gali dirbti 1–5 grupės).
GRĮŽTAMASIS RYŠYS – Trumpas aptarimas, klausimai–atsakymai.

13.50–14.00

KAVOS PERTRAUKA

14.00–15.10

SIMULIACIJA 4 – Praktinis kompetencijų vertinimas (vienu metu gali dirbti 1–5 grupės).
GRĮŽTAMASIS RYŠYS – Trumpas aptarimas, klausimai–atsakymai.

15.10–15.20

KAVOS PERTRAUKA

15.20–16.30

SIMULIACIJA 5 – Praktinis kompetencijų vertinimas (vienu metu gali dirbti 1–5 grupės).
GRĮŽTAMASIS RYŠYS – Trumpas aptarimas, klausimai–atsakymai.